

**PRIKAZ RADA VOLONTERSKEG
SERVISA
ŠKOLA ZA OSNOVNO I SREDNJE
OBRAZOVANJE „MILAN PETROVIĆ“
SA DOMOM UČENIKA**



ZAKONSKA I PODZAKONSA AKTA KOJA UREĐUJU OBLAST VOLONTIRANJA U REPUBLICI SRBIJI

- **Zakon o volontiranju** („Službeni glasnik RS”, broj 36/10)

- Volontiranje, u smislu ovog zakona, jeste organizovano dobrovoljno pružanje usluge ili obavljanje aktivnosti od opšteg interesa, za opšte dobro ili za dobro drugog lica, bez isplate novčane naknade ili potraživanja druge imovinske koristi, osim ako ovim zakonom nije drukčije određeno.

- Načela volontiranja: načelo solidarnosti i promovisanja volontiranja, načelo zabrane diskriminacije, načelo zaštite korisnika volontiranja, načelo zabrane zloupotrebe volontiranja, načelo zaštite omladine, načelo besplatnosti volontiranja

- dugoročno volontiranje, kratkoročno volontiranje, ad hoc volontiranje

- uslovi za volontiranje

- uslovi za privredna društva i javna preduzeća za organizovanje volontiranja

- ugovor o volontiranju

- prava i obaveze volontera i obaveze organizatora volontiranja

- evidencija o volontiranju, o organizatorima volontiranja i izveštaj

- Pravilnik o načinu vođenja evidencije o organizatorima volontiranja („Službeni glasnik RS”, broj 92/10)
- Pravilnik o sadržini i načinu vođenja evidencije o volontiranju i podnošenju izveštaja o volontiranju („Službeni glasnik RS”, broj 92/10)

Ovim pravilnikom propisuju se sadržina i način vođenja evidencije o volontiranju, kao i sadržina i način podnošenja izveštaja o volontiranju.



VOLONTERSKI CENTAR ŠKOLE ZA OSNOVNO I SREDNJE OBRAZOVANJE „MILAN PETROVIĆ“ SA DOMOM UČENIKA

-Registrovan u Ministarstvu za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja 2013. godine

-Program rada volontera:

- 1) opis programa volontiranja,volonterskih usluga i aktivnosti , mesto i oblast obavljanja volonterskih usluga i aktivnosti
- 2) trajanje programa volotiranja
- 3) broj angažovanih volontera
- 4) podaci o volonteru
- 5) podaci o korisniku volontiranja
- 6) osposobljavanje volontera
- 7) oblasti u kojoj se volonterske usluge i aktivnosti obavljaju
- 8) podaci od značaja za volontiranje

- izveštaj o volontiranju
- potvrda o volontiranju
- umrežavanje sa volonterskim organizacijama u regionu i šire
(volonteri iz Republike Italije, Bijela)

POSETA PRIJATELJA IZ BIELE

29. i 30. 10. u okviru višegodišnjeg projekta „Mostovi solidarnosti“ školu su posetili aktivisti asocijacije Piccolo Fiore iz italijanskog grada Biela u Pijemontu koji se bave volonterskim radom i podrškom osobama sa invaliditetom. Masimo Ramela, Masimo Kjavarino i Andrea Lampo su doneli i darove za naše učenike koje su im namenili njihovi sugrađani, a posebno su obradovali našu maturantkinju iz Svlajнца, Jelenu Kračunović koja je dobila nova kolica.

Ured naših objekata: osnovne, srednje škole, edukativnog kampa na Čeneju, kućne zajednice, vile na Tatarskom brdu, gosti su obišli i druge institucije u gradu koje se bave socijalnom zaštitom u gradu - SOS Dečje selo i novooosnovani Centar za hraniteljstvo, naše socijalne partnere firmu Vageli doo koja već petnaest godina zapošljava naše svršene učenike, kancelariju Karitasa u Novom Sadu.

U iskustvima u organizovanju volonterskog rada i mogućnostima saradnje razgovaralo se u Gradskoj kući sa čelnicima Grada zaduženim za dečju i socijalnu zaštitu profesorom dr Nikolom Čirovićem i načelnikom Nebojšom Krezovićem. Iznenadjenje za goste koji se aktivno pripremaju za Specijalnu olimpijadu koja će se 2017. održati u njihovom gradu je bio obilazak sportskog centra FK Vojvodina - „Vujadin Boškov“ o čemu su izvestile i Večernje novosti“. Sa nestrpljenjem očekujemo sledeći susret.



Mostra "Un Natale di Solidarietà"

Fra poco sarà Natale: i volontari dell'Associazione "Piccolo Fiore" e i ragazzi del "Centro Diurno" hanno preparato bellissimi lavori per i vostri regali. Passate a trovarci... per un Natale di Solidarietà. Vi aspettiamo tutti i giorni dal 26 novembre all'8 dicembre dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18.

Associazione
Piccolo Fiore

ORGANIZZA

PRESSO IL SALONE DELLA
COOPERATIVA "DOMUS LAETITIAE"
VIA ROMA, 127 - SAGLIANO MICCA



Mostra - Vendita "Un Natale di Solidarietà"

26 novembre - 8 dicembre 2015

VOLONTERSKI MENADŽMENT

Volonterski menadžment ili sistem upravljanja radom volontera je usmeren na povećanje efikasnosti organizacije. Bez obzira čime se bavi neka organizacija cilj uključivanja volontera u proces rada je poboljšanje rezultata. Kada je reč o uslugama socijalne zaštite taj cilj je usmeren na unapređenje kvaliteta usluge, koji se u krajnjem ishodu meri zadovoljstvom korisnika. Ciklus volonterskog menadžmenta obuhvata osam koraka ili faza. Svako od njih mora se pokloniti dovoljno pažnje da bi celokupan proces uključivanja volontera u organizaciju bio uspešan:

- planiranje uključivanja volontera - određivanje osobe koja bi, pored svojih redovnih poslova, koordinirala i rad volontera



• izrada opisa posla volontera - opis posla bi, u načelu, trebalo da bude sastavljen pre nego što se volonteri angažuju, a onda da se dopunjava i usklađuje u odnosu na interesovanja i potrebe svakog konkretnog volontera. Opis posla treba da bude detaljan, jasno napisan i razumljiv za svakog učesnika u poslu. On je važan za:

- volontera, da bi znao što se od njega očekuje
- zaposleno osoblje, da bi razumeli područja odgovornosti
- organizaciju, da bi mogla vrednovati ulogu i doprinos volontera.

Dobar opis posla trebalo bi da ima sledeće elemente:

- naziv radnog mesta
- lokaciju
- svrha radnog mesta
- radno vreme
- dužnosti i odgovornosti volontera
- potrebne kvalifikacije
- lične karakteristike
- beneficije za volontera



- pronalaženje ili regrutovanje volontera - opis posla, odnosno informacija o tome kakvi nam volonteri trebaju, biće polazna osnova da odaberemo način na koji ćemo doći do volontera.
 - poslovi koji većina osoba može da radi, tj. čije obavljanje ne zahteva specifična znanja i veštine ili nam za potrebe organizovanja nekog događaja potreban veći broj ljudi, onda je najbolje primeniti metode koje će privući pažnju što većeg broja ljudi, kao što su: oglasi, brošure, mediji itd.
 - ciljana regrutacija - volonteri sa jasno definisanim potrebnim znanjima i veštinama: Ovaj vid pronalaženja volontera je složeniji i zahteva od nas da razmišljamo ko bi mogao biti zainteresovan za ovu vrstu angažmana, gde možemo naći takve osobe, kako da uspostavimo kontakt sa njima, šta bi mogla da bude njihova motivacija i slično.
 - sistem koncentričnih krugova ili regrutovanja u okruženju. Ovaj sistem funkcioniše tako što se informacija prenosi ličnim kontaktima. Osobe već angažovane kao volonteri u nekoj organizaciji, govore o tome svojim prijateljima i poznanicima i preporučuju taj volonterski angažman.

- selekcija i uključivanje

- intervju: izabrati prava pitanja za potencijalnog volontera, odrediti osobu koja će raditi intervju, mesto održavanja intervju

- orijentacija i trening

- probni period

- orijentacija volontera za rad u organizaciji podrazumeva:izražavanje dobrodošlice, upoznavanje volontera sa osnovnim podacima o organizaciji, upoznavanje sa upravom, kao i zaposlenima i njihovim ulogama, upoznavanje volontera sa prostorom, detaljnije informisanje o programu rada organizacije, predstavljanje eventualne beneficije i mogućnosti za volontere, ukoliko organizacija ima izrađen program za volontere, upoznavanje sa njegovim sadržajem,

- ukoliko je reč o poslovima za čije obavljanje volonterima nije dovoljna orijentacija i adaptacija, neophodno je organizovati obuku.

- praćenje i stručna podrška

- praćenje se vrši u vreme realizacije aktivnosti i pruža nam mogućnost da volonterima damo savete i smernice kako da poboljšaju svoje angažovanje na određenoj volonterskoj poziciji.

- podrška volonterima podrazumeva kako podršku procesu učenja i sprovođenju planiranih aktivnosti, tako i personalnu podršku.

- nagrađivanje volontera

- sistem nagrađivanja i priznanja.

- evaluacija

- potrebno je utvrditi da li je angažovanje volontera doprinelo unapređenju kvaliteta usluge koju pružamo korisnicima i povećanju njihovog zadovoljstva

- proceniti da li je volonterski angažman doneo ličnu dobit volonteru i u čemu se ona ogleda.

OBUKA VOLONTERA ZA RAD SA DECOM I MLADIMA SA SMETNJAMA U RAZVOJU

-obuka volontera je značajna pre svega zato što volonteri

dolaze iz različitih sredina, imaju različite nivoe obrazovanja i interesovanja i ne moraju nužno da znaju bilo šta o ciljnoj grupi i aktivnostima pružaoca usluge.

-pružalac usluge organizujući obuku za volontere pokazuje svoju odgovornost prema korisnicima, jer se volonter uvodi u posao na način, koji omogućava poboljšanje kvaliteta usluge, koji je prilagođen i usklađen sa principima organizacije

-prilikom organizovanja obuke važno je: identifikovati kompetencije koje su volonterima neophodne za obavljanje određenog posla, indentifikovati potrebe za obukom u odnosu na postojeće kompetencije volontera, prepoznati i vršiti nadgradnju na postojeća znanja i veštine volontera, kreirati i realizovati obuku na način koji izlazi u susret potrebama volontera, a u skladu je sa interesima organizacije, planirati procenu razvoja kompetencija volontera, planirati podršku volonterima da naučeno primene u svakodnevnim aktivnostima volontiranja, podsticati volontere da prepoznaju, vrednuju i koriste stečene kompetencije u drugim aspektima života, imati svest o značaju razvoja sopstvenih kompetencija i prepoznavanje prilika za učenje

-Neke od oblasti o kojima treba promišljati u toku izrade obuke za volontere su dakle:

Procena potreba organizacije i operativni cilj koji se želi postići, lični razlozi volontera da učestvuje na obuci, šta, kako, kada i gde kada je u pitanju realizacija obuke, ali i procena kompetencija volontera, proces evaluacije kvaliteta obuke, proces transfera znanja sa teorijskog na praktičan nivo, načini na koje volonter može da održi nivo kompetencija i nakon određenog vremena posle obuke

- upoznati ih sa stereotipima i predrasudama o osobama sa invaliditetom
- upoznati ih sa adekvatnom terminologijom jer upotreba određenih termina ima različite efekte na način kako razumemo i tretiramo osobe sa invaliditetom
- naglasiti važnost jačanja samopouzdanja kod osoba sa invaliditetom
- razvijati stav o tome šta osobe sa invaliditetom UME, a ne NE UME!
- upoznati ih sa IOP-om i IPU-om korisnika
- upoznati ih sa različitim vidovima „problematičnog ponašanja“ korisnika
- obuke u Školi:izrada ličnog arhiva, „umem da uradim ako...“, edukacije putem tela i ritma



VOLONTERSKI RAD I VOLONTERSKI PROGRAM U LOKALNOJ ZAJEDNICI

-prepoznati potrebu

-biti lider

-motivisati lokalnu zajednicu da odgovori na izazove i preuzme inicijativu, a da bi se zajednica razvijala potrebno je motivisati ljude

-volonterski rad doprinosi promenama na lokalnom nivou, unapređuju život u zajednici kroz materijalnu i nematerijalnu dobit

-volonterski programi najzastupljeniji su u oblasti socijalne zaštite, odnosno rad sa socijalno ranjivim grupama stanovništva, obrazovanju i zdravstvu (istraživanje Inicijativa IZVoR 2005. Godine na teritoriji APV)

-volonterizam kao oblik participacije građana u rešavanju problema u zajednici

-da bi volonterski program u lokalnoj zajednici bio uspešan on mora biti dobro isplaniran, zasnovan na opravdanim potrebama, uklopljen, primeren

-odgovornost organizatora volontiranja za efekte programa na život u lokalnoj zajednici, odgovornost u raspolaganju resursima, odgovornost prema drugim važnim akterima u lokalnoj zajednici.

-međusektorska saradnja-planiranje, koordinacija, podela odgovornosti, razmena resursa

-transparentnost

-uloga aktera lokalne zajednice u volonterskim programima: javni sektor(kreiranje i primena standarda, obezbeđivanje resursa u vidu prostora, informacija, finansijskih sredstava za realizaciju programa, promocija), profitni sektor(prepoznavanje i primena koncepta društveno odgovornog poslovanja, uvažavanje volonterskog doprinosa prilikom zapošljavanja), neprofitni sektor (pružanje informacija, istraživački rad, inovativna rešenja i programi)



ISKUSTVA VOLONTERA...



HVALA NA PAŽNJI...

